

Conditions générales des services Anthemis-hébergement

Sommaire

ARTICLE 1 : Parties.....	3
ARTICLE 2 : Définitions.....	3
ARTICLE 3: Dispositions générales.....	3
3.1 Conditions générales.....	3
3.2 Objet.....	3
3.3 Adhésion aux présentes Conditions Générales de Services.....	3
ARTICLE 4 : Commandes et tarifications.....	4
4.1 Commandes et exécution.....	4
4.2 Prix.....	gti
ARTICLE 5 : Conditions financières.....	5
5.1 Conditions de paiements.....	5
5.2 Retard de paiement.....	5
ARTICLE 6 : Durée du contrat, reconduction et résiliation.....	5
6.1 Durée.....	5
6.2 Reconduction.....	5
6.3 Résiliation.....	5
ARTICLE 7 : Responsabilité.....	6
7.1 Force majeure.....	6
7.2 Logiciels et matériels Tiers.....	6
7.2 Faute du Client.....	6
7.3 Dommages-intérêts à la charge d’Anthemis.....	6
7.4 Obligations et responsabilité d’Anthemis.....	7
7.5 Obligations et responsabilité du client.....	7
ARTICLE 8 : Services.....	7
8.1 Accessibilité des services.....	7
8.2 Accès au support technique.....	7
8.3 Exploitation.....	8
8.4 Sous-traitance.....	8
8.5 Utilisation des ressources techniques.....	8

8.6 Disponibilité des Services	8
8.7 Hébergement mutualisé.....	8
8.8 Hébergement dédié	8
8.9 Taux de disponibilité, GTI, GTR.....	9
8.10 Suspension de service pour raison de sécurité ou de surcharge.....	9
ARTICLE 9 : Sécurité et localisation.....	9
9.1 Contrôle d'accès physique	9
9.2 Contrôle d'accès réseaux	9
9.3 Localisation.....	9
9.4 Accès logiciels et infogérance.....	9
9.5 Sauvegarde.....	9
ARTICLE 10 : Traitement des données à caractère personnel.....	10
10.1 Réglementation.....	10
10.2 Collecte et diffusion des données personnelles.....	10
10.3 Conservation des données personnelles.....	10
10.4 Hébergement des données personnelles.....	10
10.5 Sécurité	10
10.6 Droit d'accès, suppression des données personnelles et portabilité	11
ARTICLE 11 : Politique de confidentialité.....	11
11.1 Confidentialité.....	11
ARTICLE 12 : Dispositions générales	11
12.1 Droit applicable	11
12.2 Contestation.....	11
12.3 Non-renonciation	11
12.4 Divisibilité	12

ARTICLE 1 : Parties

Le présent document définit les conditions de vente, les conditions d'utilisation et de fourniture des services Internet mis à disposition par la société Netcomm Dev - Anthemis, implantée au 1 rue du 35^{ème} régiment d'aviation, 69500 Bron, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro d'identification unique 821 484 011 Lyon, en sa qualité de prestataire Internet (ci-après dénommé «Anthemis») et toute personne physique majeure capable, ou toute personne morale, utilisant les services qui sont proposés par Anthemis (ci-après dénommé le <Client>)

ARTICLE 2 : Définitions

« Données » : les données comprennent le site Internet, la base de données et les sauvegardes du client.

« Services » : les services mis à disposition par Anthemis-Hébergement incluent l'hébergement de site Internet, la gestion de la messagerie électronique, la gestion et l'infogérance de serveur, la sauvegarde de données, la location de serveur dédié ou virtualisé, la gestion de nom de domaine, la gestion de certificat SSL.

« GTI » : garantie du temps d'intervention

« GTR » : garantie du temps de rétablissement du service

« Données Personnelles » : constitue des données à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« Utilisateur » : toute personne physique majeure capable, ou toute personne morale, utilisant les services qui sont proposés par Anthemis.

« Tiers » : personne physique ou morale autre que le Client ou Anthemis

ARTICLE 3: Dispositions générales

3.1 Conditions générales

Les présentes conditions générales sont applicables à l'ensemble des commandes et applicables à tous produits ou solutions vendues par ANTHEMIS et proposés sur le site www.anthemis-hebergement.fr (ou commandes enregistrées par tout moyen traditionnel tel le fax, courrier, l'email). Toute commande ou contrat passé entre ANTHEMIS et ses clients en France ou à l'étranger implique l'acceptation entière de ces conditions de ventes. Aucune dérogation aux présentes conditions générales de ventes ne sera admise sans accord express et préalable d'ANTHEMIS.

3.2 Objet

Les présentes conditions définissent les conditions techniques et financières dans lesquelles Anthemis s'engage à héberger sur ses plateformes techniques les services internet souscrits par le client (solution d'hébergement internet, réservation de nom de domaine, certificats SSL, sauvegarde de données).

3.3 Adhésion aux présentes Conditions Générales de Services

Le Client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales de Services et les accepter sans restriction. Ces conditions s'étendront automatiquement aux autres Prestations

qu'Anthemis est ou sera amené à fournir au Client.

Les présentes Conditions Générales de Services sont applicables à tout contrat conclu entre Anthemis et le Client, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client.

Anthemis se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Services. A ce titre, les nouvelles Conditions Générales de Services seront opposables au Client à compter de leur signature par le Client. Toutefois, toute modification des présentes Conditions Générales de Services sera réputée acceptée et opposable au Client si celui-ci, informé desdites modifications, ne s'oppose pas expressément par écrit aux nouvelles Conditions Générales de Services dans un délai de 1 semaine à compter de la prise de connaissance de cette modification.

ARTICLE 4 : Commandes et tarifications

4.1 Commandes et exécution

Toute commande passée auprès d'ANTHEMIS est ferme et définitive pour le client dès la réception d'un bon de commande ou de tout autre support faisant état d'une commande.

Toute annulation de commande de la part du client ne donnera droit à aucune indemnité versée par Anthemis. Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de commande en ligne. Toute rétractation devra être signifiée par fax, email ou courrier auprès des services Anthemis.

Les frais relatifs à l'annulation de commande par le client (commande réglée initialement par CB, réservation de domaines effectués...) pourront être imputés au client sur le montant initial de la commande dans le cadre d'un remboursement de la part d'Anthemis auprès du client.

4.2 Prix

Les prix applicables sont ceux mentionnés dans le devis. Nos prix sont des prix nets, escompte déduite, TVA et autre taxes non comprises sont facturées en plus. Les prestations sont facturées pour une annuité à venir (sauf définition spécifique). Le client est redevable de l'intégralité de la prestation facturée, ce même si ce dernier décide de résilier son contrat en cours d'abonnement (ou dans le cas d'une résiliation par Anthemis sur manquement de paiement de la part du client).

Le tarif pourra faire l'objet d'une révision de la part d'Anthemis à chaque date anniversaire de contrat (annuelle) en fonction des évolutions tarifaires pratiquées par les divers fournisseurs (registres de réservation de nom de domaine, data-center...). Le Client en sera informé le cas échéant par email, fax ou courrier. Le nouveau tarif sera applicable dès réception par le Client. En cas de transmission par voie électronique, la production de la copie de la correspondance électronique par Anthemis vaudra preuve de la transmission du nouveau tarif, sauf preuve contraire rapportée par le Client.

La taxe sur la valeur ajoutée est calculée au taux en vigueur. Toute modification de ce taux avant paiement sera répercutée sur les loyers dus par le Client.

ARTICLE 5 : Conditions financières

5.1 Conditions de paiements

Les factures sont payables en fonction des conditions de règlement définies conjointement entre le client et Anthemis. Toute prestation commandée est réglable par avance pour une annuité sauf accord contraire entre Anthemis et le Client. Seuls les règlements par carte bancaire, chèque, virement bancaire ou prélèvement automatique sont acceptés.

5.2 Retard de paiement

En cas de retard de paiement ou impayé (quel que soit le mode de paiement), Anthemis se réserve le droit sans mise en demeure préalable auprès du client de suspendre ou de résilier les services souscrits par le client jusqu'au paiement intégral des sommes dues par le client. Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client.

ARTICLE 6 : Durée du contrat, reconduction et résiliation

6.1 Durée

Les Services proposés sont sur une durée d'un an sauf accord spécifique entre le Client et Anthemis. Toute annuité entamée est due par le client à dater de l'enregistrement officiel de sa commande ou du renouvellement de prestation à la date anniversaire.

Dans le cadre d'un renouvellement de prestation à la date anniversaire, les tarifs et taxes applicables sont ceux en vigueur le jour du renouvellement.

6.2 Reconduction

Afin d'éviter toute discontinuité des Services fournis, le renouvellement est effectué par accord tacite à la date d'échéance du service sauf demande contraire du Client par écrit un mois avant la date d'échéance.

6.3 Résiliation

Le client peut sous réserve d'information par courrier recommandé avec AR auprès d'Anthemis résilier librement son contrat et demander un changement de prestataire, sous réserve de règlement préalable des prestations dues auprès d'Anthemis.

Un préavis de 1 mois (hors mois en cours) devra être respecté, sauf accord spécifiques entre les parties.

Tout changement de délégation doit impérativement être réalisé au minimum 10 jours avant la date anniversaire de contrat afin d'éviter tout soucis technique de transfert et de reconduction de noms de domaines (facturation). A défaut de respect de cette clause, Anthemis-Lyon hébergement se réserve le droit de libérer les noms de domaines auprès du registre 72h avant la date échéance de reconduction sauf accord du client final pour la reconduction de ces derniers et facturation par Anthemis.

Anthemis se réserve le droit de résilier le contrat d'un client et sans indemnités en cas de force majeure ou de non-respect des règles de déontologie applicables dans le cadre du domaine de l'Internet ou de non-respect des conditions d'utilisation fixées par Anthemis pour les solutions d'hébergement internet mutualisé. Cette résiliation sera mentionnée auprès du client par courrier recommandé. En cas de résiliation, Anthemis s'engage à supprimer de ces plateformes l'intégralité des Données présentes sur les plateformes d'hébergement.

ARTICLE 7 : Responsabilité

Anthemis n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

7.1 Force majeure

Au sens des présentes Conditions Générales de Services, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, d'effondrement des installations, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable d'Anthemis. Dans de telles circonstances, Anthemis sera dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

7.2 Logiciels et matériels Tiers

Anthemis ne peut être tenu responsable des défauts techniques ou de faille de sécurité présentes dans des logiciels ou matériel fournis par des Tiers. Anthemis s'applique à installer les mises à jour des logiciels Tiers (autre que ceux fournis par le Client) régulièrement.

7.2 Faute du Client

Au sens des présentes Conditions Générales de Services, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier, toute mauvaise utilisation des services, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par Anthemis.

7.3 Dommages-intérêts à la charge d'Anthemis

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité d'Anthemis est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. Anthemis ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge d'Anthemis ne pourra en tout état de cause excéder le prix des Services commandés.

7.4 Obligations et responsabilité d'Anthemis

Anthemis s'engage à intervenir rapidement en cas de défaillance sur ses systèmes d'hébergement Internet mutualisés et maintenir une bonne qualité de services.

La responsabilité d'Anthemis ne pourra en aucun cas être engagée en cas de faute ou négligence du client ou d'un tiers non contrôlé par Anthemis, en cas de suspension de service pour manquement de la part du client à ses engagements, en cas de force majeure indépendant de la volonté d'Anthemis...

La responsabilité d'Anthemis ne pourra être engagée en cas de demande de suspension de service par les tribunaux ou autorités administratives et ce pour quelque motif que ce soit.

7.5 Obligations et responsabilité du client

Le client s'engage à ne pas héberger de réalisation ne respectant pas les bonnes mœurs ou règles de déontologie en vigueur et applicables au domaine de l'Internet (sites racistes, pornographiques, sectaires...) ou réaliser des redirections vers des sites de cette nature.

De même le client s'engage à ne pas héberger ou effectuer de redirections vers de réalisations ne respectant pas les lois en en vigueur.

Le client est responsable du respect des contraintes fixées par les services souscrits auprès de Anthemis (en termes de ressources et trafic).

Le client s'engage à respecter les prescriptions légales et réglementaires émanant de tout organisme officiel (CNIL ...). Le client est seul responsable des contenus publiés sur ses réalisations internet.

Afin de maintenir un bon niveau de sécurité, le client doit effectuer régulièrement les mises à jour de sécurité concernant son site Internet et doit veiller à ce que son site Internet soit développé dans les règles de l'art en termes de sécurité.

ARTICLE 8 : Services

8.1 Accessibilité des services

Les plateformes d'hébergement internet Anthemis sont accessibles pour les Associations, Entreprises ou Indépendants par Internet depuis tout poste connecté au réseau Internet.

Les outils (de gestion, de sécurité...) mis à disposition du client par Anthemis pour la gestion et le bon fonctionnement des Services souscrits sont susceptibles d'évoluer à tous moment.

8.2 Accès au support technique

Le support technique téléphonique est assuré durant les heures ouvrables d'Anthemis de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi au +33 (0)4 37 43 18 02. En dehors de ces heures, le service d'astreinte assure la continuité des services.

Vous pouvez également contacter nos services techniques par courrier électronique sur l'adresse support@anthemis-hebergement.fr

8.3 Exploitation

Anthemis s'engage à tout mettre en œuvre afin de procurer une continuité et une qualité des services proposés et souscrits par le client sur <https://www.anthemis-hebergement.fr/> et ne répond donc que d'une obligation de moyens. Anthemis ne pourra en aucun cas être tenu responsable des fluctuations de bande passante ou des dysfonctionnements des fournisseurs d'accès Internet. S'agissant de services mutualisés, dans le cas où le nombre de requêtes ou de connexions s'avèreraient trop importantes par rapport aux capacités disponibles sur le système d'hébergement Internet, une discussion sera entamée avec le client afin de déterminer la solution technique et financière la mieux adaptée à son besoin.

8.4 Sous-traitance

Dans la cadre de la mise à disposition de certains services, Anthemis se réserve le droit de sous-traiter une partie de la prestation sans avoir à en informer le client ou à solliciter son accord. Anthemis s'appuie sur des sous-traitants localisés en France concernant la fourniture d'énergie, la connectivité réseau et Internet, la fourniture ou la location de matériel, la fourniture ou la location de logiciels, les data-centers. Anthemis s'appuie sur une sous-traitance pour les certificats SSL qui est localisée aux Etats-Unis ou en France. Une partie de la gestion des noms de domaine est sous-traitée à des fournisseurs situés en France. Anthemis est aussi prestataire de l'Afnic pour le dépôt des noms de domaine français. Il n'y a pas de sous-traitance pour la gestion logicielle des mises à jour, l'administration et l'infogérance des serveurs, la gestion logicielle des sauvegardes, l'administration des bases de données des serveurs.

8.5 Utilisation des ressources techniques

Le client s'engage à respecter les préconisations techniques qui lui auront été communiquées par Anthemis. Le client peut à souhait créer et exécuter ses propres scripts de traitement sous réserve que ces derniers n'altèrent pas les performances de la plateforme mutualisée. Anthemis se réserve le droit de suspendre tout traitement altérant les ressources mutualisées d'hébergement et en informera alors le client. L'hébergement de script CGI doit obligatoirement passer par un accord préalable des services techniques d'Anthemis.

En cas de non-respect des préconisations techniques, Anthemis se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre tout ou partie des services souscrits par le client sans qu'aucune poursuite ne puisse être engagée par ce dernier.

8.6 Disponibilité des Services

Les plateformes d'hébergement mise à disposition par Anthemis sont accessibles en continu. Anthemis s'assure de la disponibilité des services sous réserves des éventuelles maintenances matérielles ou logiciels nécessaires au bon fonctionnement des Services. Le service d'astreinte d'Anthemis veille sur les plateformes d'hébergement 7j/7 et 24h/24 et intervient si nécessaire en cas d'alerte du système de surveillance des plateformes.

8.7 Hébergement mutualisé

Dans le cadre d'un hébergement mutualisé, les ressources peuvent varier en fonction des besoins en ressources de chaque site Internet des différents clients hébergés et malgré que chaque client soit isolé, la sécurité du serveur peut être compromise par un des clients.

8.8 Hébergement dédié

Dans le cadre d'un hébergement dédié (serveur physique ou virtualisé, plateforme ou cluster de serveur), la sécurité est optimale, des ressources matérielles, logiciels et réseaux sont alloués au client.

8.9 Taux de disponibilité, GTI, GTR

Sauf accord spécifique entre les Parties, le taux de disponibilité des plateformes est de 99.95%. Excepté l'hébergement de niveau 1 (pas de GTI et de GTR sur l'offre de niveau 1), pour les autres offres d'hébergement, le GTI est de 1H30 à partir de la détection de la panne et le GTR est de 4H à partir du début de l'intervention. En cas de non-respect du GTR, le Client peut prétendre pour seul dédommagement au remboursement du mois complet du service fournit. Il devra en faire la demande par écrit dans les 30 jours suivants la date du non-respect du GTR.

8.10 Suspension de service pour raison de sécurité ou de surcharge

En cas d'attaque informatique, de faille de sécurité ou de consommation excessive des ressources d'un site Internet du Client, Anthemis se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre tout ou partie des services souscrits par le client sans qu'aucune poursuite ne puisse être engagée par ce dernier. Anthemis informera par email au Client de la suspension du service. Une fois que le Client aura fermé la faille de sécurité, Anthemis rétablira le service.

ARTICLE 9 : Sécurité et localisation

9.1 Contrôle d'accès physique

Les serveurs présents aux data-centers ne sont accessibles que par les techniciens habilités afin d'assurer la maintenance matérielle.

9.2 Contrôle d'accès réseaux

Chaque serveur est protégé par un firewall, un système de monitoring et d'analyse. Les échanges de données des consoles d'administration sont cryptés.

9.3 Localisation

Les data-centers utilisés sont localisés uniquement en France.

9.4 Accès logiciels et infogérance

Les accès de gestion et d'administration logicielle des serveurs sont effectués uniquement par le personnel habilité chez Anthemis. Différents niveaux d'habilitations existent suivant le niveau d'accès nécessaire. Chaque employé d'Anthemis est contraint par une clause de confidentialité.

9.5 Sauvegarde

Différents niveaux de sauvegarde des données sont effectués chaque jour (14 derniers jours) afin de palier à une éventuelle perte de données. Anthemis n'est pas responsable des archivages des sites Internet ou des données. Le Client, s'il le souhaite devra prévoir une procédure d'archivage.

ARTICLE 10 : Traitement des données à caractère personnel

10.1 Réglementation

Les Parties s'engagent aux respects des réglementations en vigueur notamment la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 informatique et liberté et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

10.2 Collecte et diffusion des données personnelles

Anthemis est susceptible de collecter des données personnelles liées à l'Utilisateur notamment lors :

- de la navigation sur un site web appartenant à Anthemis
- de la création d'un compte Client
- d'une demande d'information, d'un devis, d'un contact téléphonique ou par écrit
- de la rédaction d'un commentaire

Les informations susceptibles d'être collectées par Anthemis sont celles ayant trait à l'identité de l'Utilisateur, à ses coordonnées postales et/ou électroniques et ses données de connexion. Toutes les données à caractère personnel recueillies par Anthemis sont obligatoires et nécessaires à la fourniture des Services proposés par Anthemis. Les données collectées par Anthemis sont en accord avec la ou les finalités poursuivies.

Certains éléments des données personnelles peuvent être transmises à des prestataires extérieurs afin d'assurer le bon fonctionnement des Services, le traitement des paiements, la gestion des noms de domaines, la gestion des certificats SSL.

Anthemis peut communiquer ces données aux autorités judiciaires en cas de réquisition.

10.3 Conservation des données personnelles

Les données personnelles de l'Utilisateur sont conservées jusqu'à leur suppression à la demande de l'Utilisateur ou par Anthemis.

Anthemis stocke dans ses systèmes d'information les transactions comprenant les bons de commandes, les factures et les contrats conformément aux dispositions du Code de commerce relatives à la durée de conservation des livres et documents créés à l'occasion d'activités commerciales et du Code de la consommation relative à la conservation des contrats conclus par voie électronique, en l'occurrence dix ans.

Les données personnelles du Client ou du prospect sont conservés 3 ans à compter du dernier contact commercial ou à la fin de la relation commerciale.

10.4 Hébergement des données personnelles

Le stockage des données personnelles des Utilisateurs est exclusivement réalisé sur les Data-Centers utilisés par Anthemis et localisés en France ou sur les serveurs internes à la société Anthemis.

10.5 Sécurité

Anthemis prend toutes les précautions nécessaires pour préserver la sécurité des données personnelles et les sauvegarde régulièrement.

10.6 Droit d'accès, suppression des données personnelles et portabilité

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur peut demander à tout moment la modification, la rectification, la suppression de ses données.

Au titre du Règlement (UE) 2016/679, l'Utilisateur peut demander la portabilité de ces données personnelles.

Il peut exercer ces droits par courrier postal envoyé à Anthemis – 1 rue du 35^{ème} Régiment d'Aviation– 69500 Bron avec photocopie de sa carte d'identité.

ARTICLE 11 : Politique de confidentialité

11.1 Confidentialité

Les parties conviennent de considérer comme confidentielles toutes les informations qu'elles pourront être amenées à connaître dans le cadre des présentes, en ce qui concerne leurs affaires respectives. En particulier, tous les renseignements concernant les clients finaux, méthodes et documentations fournis à Anthemis, tous les documents (économiques, techniques, fonctionnels, organisationnels, etc.) et données qui lui sont confiés, tous les entretiens auxquels il participe et tous les documents émis sont considérés comme des informations confidentielles.

Ne sont pas considérées comme confidentielles les informations qui étaient déjà connues par les Parties avant le début de leurs relations contractuelles, preuve pouvant en être apportée par écrit et celles qui sont parues dans un document écrit indépendamment d'une divulgation par les parties.

Les Parties s'engagent à mettre en œuvre les moyens appropriés pour garder le secret le plus absolu sur les informations confidentielles de l'autre partie auxquels elles auront accès à l'occasion du présent contrat. Les parties s'engagent à faire respecter cette obligation par tous leurs mandataires sociaux, personnels et tiers Clients.

La présente obligation de confidentialité prend effet à compter de la date de sa signature par les parties. Elle est valable pour une durée de 10 ans.

ARTICLE 12 : Dispositions générales

12.1 Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Services sont soumises à l'application du droit français. De façon expresse, il est donné attribution de juridiction aux tribunaux compétents de Lyon pour toute contestation pouvant surgir entre les parties.

12.2 Contestation

Les contestations du Client relatives au présent contrat et à ses suites ne pourront être prises en compte après l'expiration d'un délai de 1 an à compter de la survenance de l'événement contesté.

12.3 Non-renonciation

Le fait, pour Anthemis, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales de Services n'emportera en aucun cas renonciation à s'en prévaloir.

12.4 Divisibilité

Si l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Services venait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses, qui continueraient à produire leur effet. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.