

Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles Anthemis - Hébergement

Les Parties

Le présent document définit la politique de confidentialité et de traitement des données personnelles de la société NETCOMM DEV - ANTHEMIS, société immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro d'identification 821 484 011 RCS Lyon, en sa qualité de prestataire informatique et Internet (ci-après dénommé «Anthemis») et toute personne physique majeure capable, ou toute personne morale, utilisant les services qui sont proposés par Anthemis (ci-après dénommé le « Client »).

Définitions

« Données » : les données comprennent le site Internet, la base de données, les sauvegardes.

« Données Personnelles » : constitue des données à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« Utilisateur » : toute personne physique majeure capable, ou toute personne morale, utilisant les services qui sont proposés par Anthemis.

« Tiers » : personne physique ou morale autre que le Client ou Anthemis

Traitement des données à caractère personnel

Réglementation en vigueur

Les Parties s'engagent au respect des réglementations en vigueur notamment :

- La loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 informatique et liberté,
- Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données) applicable à dater du 25 mai 2018.

Collecte et diffusion des données personnelles

Anthemis est susceptible de collecter des données personnelles liées à l'Utilisateur notamment lors :

- de la création d'un compte Client (automatiquement suite commande en ligne ou manuellement par les services d'Anthemis)
- d'une demande d'information ou de devis réalisé sur un site web appartenant à Anthemis
- de la navigation sur un site web appartenant à Anthemis afin de fournir, d'analyser et d'améliorer nos services.
- d'un contact téléphonique ou par écrit.

Les informations susceptibles d'être collectées par Anthemis sont celles ayant trait à l'identité de l'utilisateur et de l'entité pour laquelle il/elle exerce (professionnelle ou institutionnelle), à ses coordonnées postales et/ou électroniques et ses données de connexion.

Toutes les données à caractère personnel recueillies par Anthemis sont obligatoires et nécessaires à la fourniture des services proposés et à l'établissement de la relation commerciale avec Anthemis.

La collecte et la mémorisation d'informations relative à l'utilisateur par Anthemis sur ses sites web n'est réalisée qu'après consentement explicite de la part de l'utilisateur (activation de case à cocher, consultation du document sur la protection et le traitement des données personnelles).

A défaut de consentement, les formulaires de demande de contact, de devis, de commande en ligne ne peuvent être postés et transmis auprès d'Anthemis.

La collecte de donnée sur les sites Anthemis s'effectuent de manière sécurisée, chaque site Anthemis étant protégé par un certificat SSL (usage du protocole HTTPS assurant le chiffrement des données entre l'Utilisateur et la plateforme hébergeant la réalisation collectant les données).

Dans le cadre d'un contact par simple mail ou téléphone émanant de l'utilisateur, Anthemis s'autorise à traiter et mémoriser les données transmises par l'utilisateur dans le cadre du traitement de la relation commerciale.

Les données relatives au consentement donné par l'Utilisateur (date et heure, provenance, identité de la personne ayant donnée le consentement, ce à quoi consent la personne), ainsi que l'ensemble des données collectées (données adéquates au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées à savoir : au titre d'une relation commerciale, l'information de l'utilisateur, la fourniture de prestations) sont mémorisées sur les serveurs d'Anthemis.

Certains éléments des données personnelles peuvent éventuellement être transmises à des prestataires extérieurs afin d'assurer le bon fonctionnement des services proposés, le traitement des paiements, la gestion des noms de domaines, la gestion des certificats SSL et autres actions prépondérantes à la fourniture de services souscrits par l'utilisateur et l'entité pour laquelle il exerce.

Anthemis pourra communiquer les données aux autorités judiciaires en cas de réquisition par ces dernières.

Conservation des données personnelles

Les données personnelles de l'Utilisateur sont conservées jusqu'à leur suppression à la demande de l'Utilisateur ou par Anthemis.

Anthemis stocke dans ses systèmes d'information les demandes de contact ou devis (formulaire en ligne), les transactions comprenant les bons de commandes, les factures et les contrats conformément aux dispositions du Code de commerce relatives à la durée de conservation des livres et documents créés à l'occasion d'activités commerciales et du Code de la consommation relative à la conservation des contrats conclus par voie électronique, en l'occurrence dix ans.

Les données personnelles de l'Utilisateur, Client ou du prospect sont conservées 3 ans à compter du dernier contact commercial ou de la fin de la relation commerciale.

Hébergement des données personnelles

Le stockage des données personnelles des Utilisateurs est exclusivement réalisé sur les Data-Centers utilisés par Anthemis et localisés en France ainsi que sur les serveurs internes à la société Anthemis.

Sécurité

Anthemis prend toutes précautions nécessaires pour préserver la sécurité des données personnelles et les sauvegarder de manière régulière et de manière redondée.

La collecte des données personnelles sur les sites internet Anthemis est sécurisée par l'usage du protocole HTTPS, protocole assurant un chiffrement des données entre l'utilisateur et la plateforme hébergeant les données.

Droit d'accès, de suppression des données personnelles et portabilité

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur peut demander à tout moment la modification, la rectification ou la suppression définitive de ses données.

Au titre du Règlement (UE) 2016/679, l'Utilisateur peut également demander la modification ou suppression de ses données personnelles (retrait de consentement), voir demander la portabilité de ses données personnelles.

Il peut exercer ces droits soit par courrier postal envoyé à :

Anthemis – Netcomm Dev,
1 rue du 35^{ème} régiment d'aviation
69500 Bron

Soit par courrier électronique envoyé sur l'adresse rgpd@anthemis.fr

Politique de confidentialité

Confidentialité

Les parties conviennent de considérer comme confidentielles toutes les informations qu'elles pourront être amenées à connaître dans le cadre des présentes, en ce qui concerne leurs affaires respectives.

En particulier, tous les renseignements concernant les clients finaux, méthodes et documentations fournis à Anthemis, tous les documents (économiques, techniques, fonctionnels, organisationnels, etc.) et données qui lui sont confiés, tous les entretiens auxquels elles participent et tous les documents émis sont considérés comme des informations confidentielles.

Ne sont pas considérées comme confidentielles les informations qui étaient déjà connues par les Parties avant le début de leurs relations contractuelles, preuve pouvant en être apportée par écrit et celles qui sont parues dans un document écrit indépendamment d'une divulgation par les parties.

Les Parties s'engagent à mettre en œuvre les moyens appropriés pour garder le secret le plus absolu sur les informations confidentielles de l'autre partie auxquelles elles auront accès au titre de leurs relations commerciales et s'engagent à faire respecter cette obligation par tous leurs mandataires sociaux, personnels et tiers Clients.

Modifications

Anthemis se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité et traitement des données personnelles à tout moment. La version actualisée du présent document sera toujours disponible sur les sites Internet Anthemis. En cas de modification majeure du présent document, une notification vous sera transmise par mail. En continuant d'accéder aux services proposés par Anthemis dans le cadre d'une relation commerciale, l'utilisateur accepte sans aucune réserve la présente politique de confidentialité.